

Zásady ochrany osobných údajov

KupTeraz.sk | Aktualizované 14. septembra 2026

To najdôležitejšie

Vaše údaje používame na vybavenie nákupu, doručenie a zákaznícku podporu. Časť musíme uchovávať zo zákona. **Nakúpiť môžete bez účtu aj bez súhlasu s marketingom.** Newsletter, hodnotenia nákupu a voliteľné sledovanie na webe sú dobrovoľné. S otázkami a žiadosťami nám napíšte na info@kupteraz.sk.

1. Kto zodpovedá za vaše údaje

Prevádzkovateľom je **Varga Trade s.r.o.**, Mochovská 32, 934 05 Levice, IČO 46043357. Prevádzkujeme kupteraz.sk a rozhodujeme, na čo a ako používame vaše osobné údaje. Kontakt: info@kupteraz.sk, +421 918 974 970 alebo uvedená poštová adresa.

Tieto zásady sú určené návštevníkom webu, zákazníkom, príjemcom zásielok a ľuďom, ktorí nás kontaktujú. Riadime sa GDPR, zákonom č. 18/2018 Z. z. a pravidlami elektronických komunikácií.

2. Kedy a prečo údaje používame

Pri každej situácii uvádzame právny dôvod: **zmluva, zákonná povinnosť, súhlas** alebo **oprávnený záujem**. Zodpovedajú čl. 6 ods. 1 písm. b), c), a) a f) GDPR. Oprávnený záujem znamená odôvodnenú potrebu, pri ktorej musíme rešpektovať aj vaše práva.

Nákup a doručenie

Na prijatie objednávky, platbu, doručenie a komunikáciu o nákupe používame meno, kontaktné, fakturačné a doručovacie údaje, obsah objednávky a informácie o platbe. Pri vracaní peňazí môžeme potrebovať číslo účtu. **Dôvod: uzatvorenie a plnenie zmluvy.**

Povinné údaje potrebujeme na vybavenie objednávky alebo zo zákona; bez nich ju nemusíme vedieť dokončiť. Ich rozsah závisí od dopravy a fakturácie. Pri výdajnom mieste potrebujeme údaje na jeho výber a prevzatie zásielky; fakturačné údaje posudzujeme osobitne.

Zákaznícky účet

Účet je dobrovoľný. Pri registrácii vyžadujeme meno, telefón, e-mail a adresu. Prihlasovacie a kontaktné údaje, uložené adresy a históriu nákupov používame na správu účtu. **Dôvod: poskytovanie účtu na vašu žiadosť, teda zmluva.** O zrušení účtu môžete požiadať e-mailom.

Otázky a zákaznícka podpora

Používame vaše kontaktné údaje a obsah komunikácie. Pri príprave či vybavovaní nákupu je dôvodom **zmluva**; pri ostatných otázkach náš **oprávnený záujem odpovedať na vaše požiadavky**. Neposielajte nám diagnózy, zdravotnú dokumentáciu ani iné citlivé údaje, ktoré na odpoveď nepotrebujeme.

Reklamácie a odstúpenie od zmluvy

Používame údaje o vás, nákupe, výrobku, vade a vybavení požiadavky, prípadne údaje na vrátenie platby. **Dôvod: zákonné povinnosti**, najmä podľa Občianskeho zákonníka a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa; pri súvisiacom plnení aj **zmluva**.

Účtovníctvo a ochrana práv

Faktúry a účtovné podklady uchovávame zo **zákonnej povinnosti**, najmä podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a daňových predpisov. Potrebné doklady o nákupe, platbách a komunikácii môžeme uchovať aj na uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov. Dôvodom je náš **oprávnený záujem chrániť svoje práva**.

Newsletter

Novinky a ponuky vám posielame na e-mail len s vašim **súhlasom** podľa GDPR a § 116 zákona č. 452/2021 Z. z. Odber bezplatne ukončíte odkazom v každom newsletteri alebo e-mailom. Po odhlásení zasielanie zastavíme a odvolanie súhlasu vám preukázateľne potvrdíme najneskôr do 30 dní. Záznam o súhlase a jeho odvolaní uchovávame zo **zákonnej povinnosti** po dobu uvedenú v časti 3.

Hodnotenie nákupu

Spokojnosť zisťujeme cez **Heureka – Overené zákazníkmi** a **NajNakup – Na názoroch záleží**. Pri objednávke môžete dotazník každej služby odmietnuť. Vtedy jej údaje neposkytneme. Hodnotenie je dobrovoľné a neovplyvňuje vaše práva pri nákupe či reklamacii.

Heureka Group a.s. dostáva e-mail a údaje o kúpenom tovare; dotazník sa spravidla posiela približne 6 dní po nákupe. MINET s.r.o. (NajNakup) dostáva e-mail, číslo objednávky a údaje o kúpenom tovare; dotazník sa spravidla posiela približne 10 dní po objednávke.

Dôvodom je náš **oprávnený záujem zistiť spokojnosť s nákupom a zlepšovať služby**. Kontakt používame pri splnení podmienok § 116 ods. 15 a 16 zákona č. 452/2021 Z. z., najneskôr do jedného roka od skončenia príslušného zmluvného vzťahu. Ďalšie dotazníky môžete bezplatne odmietnuť aj v každej správe.

Bezpečnosť webu a formulárov

Na bezpečnú prevádzku webu používame napríklad IP adresu, čas prístupu a záznamy o chybách. Dôvodom je náš **oprávnený záujem udržiavať web funkčný a chrániť ho pred zneužitím**.

Registračný formulár, poradenstvo, reklamáciu a odstúpenie chráni **Google reCAPTCHA v2** s overením „Nie som robot“. Načítava sa iba na týchto formulároch a úspešné overenie je potrebné na ich odoslanie. Google spracúva IP adresu, údaje o zariadení a prehliadači, interakcie a bezpečnostné signály na rozlíšenie človeka od automatizovaného prístupu. Pri týchto údajoch koná v našom mene ako sprostredkovateľ podľa podmienok Google Cloud. Dôvodom je náš **oprávnený záujem chrániť formuláre pred spamom a zneužitím**. Pravidlá prístupu k údajom vo vašom zariadení uvádzame v časti 5.

3. Ako dlho údaje uchováваме

Lehota závisí od účelu. Desaťročná lehota na účtovný doklad sa nevzťahuje automaticky na všetky údaje zákazníka.

Údaje	Doba uchovávania
Údaje na vybavenie nákupu	Počas vybavenia objednávky a súvisiacich zmluvných povinností. Potom iba potrebné podklady podľa pravidiel nižšie.
Účtovné doklady	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú; doklad za rok 2026 spravidla do konca roka 2036. Dlhšie, ak to pri konkrétnom doklade vyžaduje zákon, napríklad pre daňové konanie.
Reklamácie, odstúpenia a právne nároky	Počas vybavenia veci a počas možnosti uplatniť súvisiaci nárok. Bežná premlčacia doba je 3 roky pri občianskoprávných a spravidla 4 roky pri obchodnoprávných nárokoch, zvyčajne od možnosti prvýkrát uplatniť právo. Osobitné pravidlá ju môžu meniť. Pri dlhšej záruke uchováваме potrebné záručné podklady počas jej trvania; pri následnom nároku aj počas príslušnej premlčacej doby. Pri spore uchováваме potrebné dôkazy do jeho právoplatného skončenia a prípadného výkonu rozhodnutia.
Zákaznícky účet	Do zrušenia účtu; neaktívny účet zrušíme po 3 rokoch od poslednej aktivity a vopred vás upozorníme. Účtovné doklady a nevyhnutné dôkazy uchováваме podľa ich vlastných lehôt.
Bežné otázky	12 mesiacov po vybavení. Ak vznikne objednávka, reklamácia alebo právny nárok, potrebné údaje uchováваме podľa príslušného účelu.
Newsletter	Do odvolania súhlasu alebo ukončenia newslettera, podľa toho, čo nastane skôr. Potrebnosť kontaktov priebežne posudzujeme.
Dôkaz súhlasu s newsletterom a jeho odvolania	Počas používania súhlasu a najmenej 4 roky od jeho odvolania (§ 116 ods. 5 a 6). Potom len pri konkrétnom zákonnom dôvode alebo spore. Tieto záznamy nepoužívame na reklamu.
Heureka	Spracúvanie v našom mene končí odovzdaním vyplneného dotazníka nášmu e-shopu alebo po 6 mesiacoch od prijatia údajov, ak dotazník nevyplníte. Výmaz nasleduje do 30 dní, ak zákon nevyžaduje dlhšie uchovanie. Výnimky pre evidenciu odmietnutia a vlastné spracúvanie Heureka opisujú jej podmienky a informácie o údajoch .
NajNakup	MINET spracúva údaje v našom mene na vytvorenie a zaslanie dotazníka, zhromaždenie odpovede a jej odovzdanie nášmu e-shopu. Údaje sú po krátkom čase anonymizované. MINET vedie aj zoznam e-mailových adries osôb, ktoré odmietli ďalšie dotazníky, aby ich odmietnutie mohol rešpektovať. Pri údajoch, ktoré MINET získava od zákazníka a spracúva na vlastné účely ako samostatný prevádzkovateľ, sa uplatňujú jeho vlastné zásady ochrany osobných údajov.

Údaje	Doba uchovávanía
Hodnotenia v našej schránke	E-maily s číslom objednávky a hodnotením z Heureka a NajNakup vymažeme po 12 mesiacoch od doručenia.
Bezpečnostné záznamy webu	30 dní od vzniku. Záznamy potrebné na riešenie konkrétneho incidentu alebo súvisiacich nárokov uchováme po nevyhnutnú dobu jeho riešenia.
Google reCAPTCHA	Formuláre registrácie, poradenstva, reklamácie a odstúpenia od zmluvy chráni pred automatizovaným zneužitím Google reCAPTCHA v2 s viditeľným overením „Nie som robot“. Služba sa načítava iba na chránených formulároch a úspešné overenie je potrebné na ich odoslanie. Pri používaní reCAPTCHA môže Google spracúvať najmä IP adresu, technické údaje o zariadení a prehliadači, údaje o interakcii a bezpečnostné signály potrebné na rozlíšenie človeka od automatizovaného prístupu. Spracúvanie osobných údajov z našej strany je založené na oprávnenom záujme podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na ochrane formulárov a webu pred spamom a automatizovaným zneužitím. Doba ďalšieho uchovávanía údajov v systémoch Google sa riadi pravidlami Google a nastavením služby.
Cookies, analytika a reklama	Podľa konkrétnej služby v prehľade cookies; súhlas môžete odvolať. Doba existencie cookie a uchovávanie údajov u poskytovateľa služby sa môžu líšiť. Úplný aktuálny zoznam konkrétnych cookies, ich poskytovateľov, účelov a lehôt je uvedený priamo v Nastaveniach cookies na našom webe; zoznam sa môže meniť podľa skutočne aktivovaných služieb a vašej voľby súhlasu.

Po skončení lehoty údaje vymažeme alebo anonymizujeme tak, aby už nebolo možné určiť konkrétnu osobu. Potrebný záznam o odmietnutí marketingu držíme oddelene, kým hrozí opätovné zaradenie kontaktu do rozosielania. Služí iba na rešpektovanie vášho odmietnutia.

4. Komu údaje sprístupňujeme

Údaje poskytujeme v potrebnom rozsahu týmto dodávateľom a príjemcom:

- **Bohemiasoft s.r.o. (Webareal)** – e-shopová platforma, hosting firemných e-mailov a technické služby.
- **Comgate a.s.** – platby. Kartú zadávate v rozhraní Comgate; my dostávame stav platby, sumu a číslo objednávky. Plné číslo karty ani bezpečnostný kód nevidíme, neuchováme.
- **Packeta Slovakia s. r. o. a GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.** – doručovanie. Podľa dopravy dostávajú meno, telefón, e-mail, adresu alebo výdajné miesto a číslo zásielky či objednávky.
- **Bio-hospodárstvo Zbrojníky s.r.o., IČO 44590008, a iPodnik cloud s.r.o.** – externé účtovníctvo a účtovný cloud.
- **Heureka Group a.s. a MINET s.r.o.** – hodnotenia nákupov podľa častí 2 a 3.

- **Google a Meta Platforms Ireland Limited** – analytika a reklama podľa časti 5; Google reCAPTCHA – ochrana formulárov podľa časti 2. Google Tag Manager spravuje nasadenie značiek.
- **Servisy a dodávatelia výrobkov** – potrebné údaje o reklamácii a kontakt a prípadne adresa zákazníka pre vyzdvihnutie či zaslanie výrobku
- **poskytovatelia IT služieb, banky, právni poradcovia a úrady** – ak je to potrebné na prevádzku, zákonné povinnosti alebo ochranu práv.

S dodávateľmi, ktorí údaje spracúvajú v našom mene, máme zmluvné podmienky na ich ochranu. Iní príjemcovia, napríklad banky, konajú aj ako samostatní prevádzkovatelia podľa vlastných zákonných povinností. **Vaše údaje nepredávame.**

5. Cookies a reklama

Cookies a podobné technológie ukladajú informácie do vášho zariadenia alebo ich z neho čítajú. Bez súhlasu ich používame len na prenos komunikácie alebo ak sú bezpodmienečne potrebné na službu, ktorú ste si výslovne vyžiadali, napríklad na fungovanie košíka (§ 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z.).

Voliteľnú štatistiku a marketing aktivujeme až po vašom súhlase. Pri osobných údajoch je dôvodom súhlas podľa GDPR. Odmietnutie nebráni nákupu.

Google Analytics 4 meria návštevnosť po štatistickom súhlase. **Google Ads a Meta Pixel** po marketingovom súhlase merajú účinnosť reklám a nákupy z reklamy. Pomáhajú tiež zobrazovať reklamu predchádzajúcim návštevníkom a skupinám s podobnými záujmami. Reklamné využitie údajov z Analytics podlieha marketingovému súhlasu.

Voľby zmeníte alebo súhlas odvoláte v [Nastaveniach cookies](#). Odvolanie súhlasu neovplyvňuje zákonnosť skoršieho spracúvania; to platí aj pre newsletter.

6. Údaje mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

Pri službách Google a Meta sa údaje môžu prenášať mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo byť odtiaľ prístupné, najmä z USA. Pri analytike a reklame Google je európskym príjemcom spravidla Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko; pri Meta spoločnosť Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írsko. V USA môžu údaje spracúvať Google LLC a Meta Platforms, Inc. a ďalší poskytovatelia podľa zmluvných podmienok.

Pri prenose do USA využívame rozhodnutie o primeranej ochrane **EU–U.S. Data Privacy Framework**, len ak má konkrétny príjemca platnú certifikáciu pokrývajúcu prenášané údaje. Na ostatné prenosy sa podľa zmluvných podmienok uplatňujú **štandardné zmluvné doložky Európskej komisie**, ktoré príjemcu zaväzujú chrániť údaje.

7. Odkiaľ údaje získavame

Údaje získavame od vás, z používania webu a od služieb zabezpečujúcich platbu, doručenie či reklamáciu. Ak vám tovar objedná niekto iný, meno, kontakt a doručovacie údaje nám poskytne objednávateľ. Pri firemných nákupoch získavame údaje kontaktných osôb aj od ich firmy. Pri

údajoch príjemcov zásielok a firemných kontaktných osôb je dôvodom **oprávnený záujem vybaviť objednávku, doručenie a súvisiacu komunikáciu**. Tieto kontakty automaticky neprihlasujeme na newsletter.

Ak údaje nemáme priamo od vás, napr. ste len príjemcom zásielky a objednávku vytvorila iná osoba (napr. rodina, zamestnávateľ), vaše kontaktné a doručovacie údaje sme získali od objednávateľa a používame ich na vybavenie a doručenie objednávky a súvisiacu komunikáciu. O tejto skutočnosti informujeme aj v potvrdzovacom emaily, ktorého súčasťou je aj tento GDPR dokument.

8. Aké máte práva

- **Získať prístup a kópiu údajov** a opraviť či doplniť nepresné údaje.
- **Požiadať o výmaz alebo obmedzenie používania údajov**. Niektoré údaje však musíme uchovať zo zákona alebo na ochranu nárokov.
- **Získať údaje v prenosnom formáte**, ak ste nám ich poskytli a používame ich automatizovane na základe súhlasu alebo zmluvy; ak je to technicky možné, aj požiadať o prenos inému prevádzkovateľovi.
- **Namietat' proti oprávnenému záujmu** z dôvodov vašej situácie. Spracúvanie ukončíme, ak nepreukážeme závažné prevažujúce dôvody alebo potrebu údajov na právne nároky.
- **Kedykoľvek odvolať súhlas**.

Proti priamemu marketingu môžete namietat' kedykoľvek a bez dôvodu. Údaje potom prestaneme používať na marketing aj súvisiace profilovanie.

Napíšte na info@kupteraz.sk alebo na našu poštovú adresu. Uplatnenie práv je spravidla bezplatné. Totožnosť primerane overíme iba pri odôvodnených pochybnostiach.

O vybavení vás informujeme bez zbytočného odkladu, **najneskôr do jedného mesiaca** od doručenia žiadosti. Pri zložitých alebo početných žiadostiach možno lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace; do prvého mesiaca vám oznámime dôvod. Ak nevyhovíme, vysvetlíme prečo a aké máte ďalšie možnosti.

Sťažnosť môžete podať na **Úrad na ochranu osobných údajov SR**, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, dataprotection.gov.sk. Nemusíte najprv kontaktovať nás. Môžete sa obrátiť aj na súd.

9. Bezpečnosť a automatizované rozhodovanie

Údaje chránime primeranými technickými a organizačnými opatreniami vrátane ochrany prenosu a prístupov. Prístup majú len oprávnené osoby v rozsahu svojej práce. **Nerobíme výlučne automatizované rozhodnutia s právnymi alebo podobne závažnými účinkami pre vás** podľa čl. 22 GDPR. Reklamné profilovanie opisuje časť 5.

10. Zmeny zásad

Aktuálne znenie nájdete na [stránke ochrany osobných údajov](#). O podstatných zmenách vás primerane informujeme. Ak nový účel vyžaduje súhlas, vyžiadame si ho; samotná zmena zásad ho nenahrádza.